

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu: Martin Podolan M-pro tím, Ľuda Zúbka 1181/10, 901 01, Malacky, IČO: 44703341

e-mail: info@tepujem-cistiaren.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar/ službu:.....

.....
.....
.....

Dátum objednania/dátum prijatia :.....

Doklad o kúpe č.:.....

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Adresa spotrebiteľa.....

Podpis spotrebiteľa (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.
2. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar.
3. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným doporučene poštou alebo e-mailom s vyzhadaním si potvrdenia o prečítaní) na adresu: info@tepujem-cistiaren.sk .Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je dostupný na adrese <https://www.tepujem-cistiaren.sk/odstupenie-cistiaren/>
4. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

DÔSLEDKY ODSTÚPENIA OD ZMLUVY

1. Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy a splnená podmienka podľa ods. 2. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
2. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

Reklamačný protokol č.:...../vyplní predávajúci/

Predávajúci: Martin Podolan M-pro tím, Ľuda Zúbka 1181/10, 901 01, Malacky, IČO: 44703341

e-mail: info@tepujem-cistiaren.sk

a) **Kupujúci:**.....

b) **Reklamovaný produkt/služba:**

.....
.....

c) **Doklad o kúpe č.:**..... d) **Dátum zakúpenia produktu:**.....

e) **Dátum uplatnenia reklamácie:**.....

f) **Reklamované vady**

.....
.....

Poučenie pre spotrebiteľa: Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 27.

g) **Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:** riadne, včas a bezplatne odstránenie vady,
 výmena produktu, výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie
kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

h) **Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:** ihneď, do 3 pracovných dní/jedná sa
o zložitý prípad/, najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie /vyžaduje sa zložitý technický
zhodnotenie výrobku/

i) **Vybavenie reklamácie:** ihneď, reklamácia bude vybavená dňa:.....

Kupujúci:..... **Predávajúci:**.....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

j) **Spôsob vybavenia reklamácie:**

písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

k) ***Reklamácia uznaná:** bezplatne odstránenie vady – oprava, výmena produktu, výmena súčasti
produktu, výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny
produktu.....% v hodnote.....eur,

l) ***Reklamácia zamietnutá, dôvody:**

.....
.....
.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Predávajúci:.....

Kupujúci:.....